

UBND TỈNH SÓC TRĂNG
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 586 /STTTT-CĐS

Sóc Trăng, ngày 21 tháng 3 năm 2024

V/v công khai, hướng dẫn xem kết quả
đánh giá chất lượng phục vụ người dân,
doanh nghiệp theo Quyết định số
766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022

- Kính gửi: - Các Sở, ngành tỉnh,
- Ban Quản lý các Khu Công nghiệp tỉnh.
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (gọi tắt là chỉ số 766) được đánh giá theo thang điểm 100, gồm các nhóm chỉ số thành phần. Trong các chỉ số thành phần sẽ có tiêu chí kèm theo tương ứng với điểm số được quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg.

Định kỳ hàng tháng, Văn phòng Chính phủ sẽ tổng hợp, cập nhật điểm của từng Bộ, ngành, địa phương và công bố xếp hạng trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> (đính kèm hướng dẫn cách xem kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp).

Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các đơn vị chủ động, thường xuyên vào xem theo hướng dẫn trên, đồng thời phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông khi có khó khăn, vướng mắc. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTCNS (p/h);
- Lưu: VT.



Dương Văn Nhân

Hướng dẫn xem kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp

(Đính kèm Công văn số:STTTT-CĐS ngày...../3/2024
của Sở Thông tin và Truyền thông)

Bước 1: Truy cập địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>

Bước 2: Chọn mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”

The screenshot shows the homepage of the website dichvucong.gov.vn. The header includes the logo of the National Public Service Center and the text "CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA". Below the header is a navigation menu with items: "Giới thiệu", "Thông tin và dịch vụ", "Thanh toán trực tuyến", "Phản ánh kiến nghị", "Thủ tục hành chính", and "Hỗ trợ". A search bar is located below the navigation menu. The main content area features a large banner with a search bar and several service categories. The category "Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương" is highlighted with a red circle. Other categories include "Dịch vụ công trực tuyến" and "Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, Khai tử".

Bước 3: Chọn xem từng nhóm chỉ tiêu như: “Công khai, minh bạch”, “Tiến độ giải quyết”, “Dịch vụ công trực tuyến”, “Mức độ hài lòng”, “Số hoá hồ sơ” theo từng thời điểm tháng/ quý/ năm và từng địa phương (ví dụ khi xem kết quả đánh giá của tỉnh Sóc Trăng, khi vào xem sẽ chọn ở ô Tỉnh/thành phố là Sóc Trăng.

The screenshot shows the search results page on the website dichvucong.gov.vn. The search filters are set to "Công khai, minh bạch", "Quý", "1", "2024", and "UBND tỉnh Sóc Trăng". The results show a score of 9,3/18 ĐIỂM. Below the score is a bar chart titled "TỶ LỆ TTHC CÔNG BỐ, CẬP NHẬT CÔNG KHAI ĐÚNG HẠN". The chart shows the percentage of TTHC (Public Service) that is published and updated correctly. The data points are: 14.93, 42.35, 57.14, and 24.49.